

France SERVICES INFORMATIONS

France Services 32 Place Carnot 27190 Conches-en-Ouche

02 79 49 01 048 – France-services.conchesenouche.com

France services met à disposition :

- 2 PC
- 1 Photocopieur
- 2 bureaux pour respecter la confidentialité
- 2 agents qui ont suivi une formation spécifique.

France services guide, oriente les personnes sur différents points :

- Démarches pour carte grise ; permis de conduire
- Carte d'identité, passeport
- Comment faire sa déclaration d'impôts (attention les agents ne sont pas des fiscalistes)
- Actualisation sur France Travail
- Logement (recherche, remplir un formulaire)
- CAF, CPAM, URSSAF
- Ministère de la Justice (mettre en relation avec un juriste ou médiateur : rendez-vous ou visioconférence)
- Monter un dossier rénov-énergie
- Aide à la création d'entreprise ou association
- Aide pour un litige bailleur/locataire
- L'ADAEA : L'aide aux enfants et à la famille, problèmes financiers...
- CIDFF : Aide aux femmes victimes de violences

France Services n'est pas habilité à répondre aux droits des Etrangers

Si les agents ne peuvent pas résoudre tous les problèmes des personnes, France Services dispose de certains privilèges pour contacter les organismes rapidement. (Délais : 24h-48h maxi)
Avec certains partenaires, France Services peut accéder à un « planning partagé » pour donner rapidement un rendez-vous à la personne en difficultés.

Face à la dématérialisation qui se généralise, France Services personnalise le service public. Dès qu'il y a des évolutions les agents suivent une formation.

Il est très important de signaler et rassurer les habitants de chaque commune, en leur signalant une accessibilité plus rapide aux organismes en passant par France Services, tout en gardant le lien avec leur commune.

Objectif 2025 :

Tester sur 4 ou 5 Communes une possibilité de permanence France Services dans les Mairies (avoir un bureau fermé pour garder la confidentialité)